

Valpe Instalaciones y Servicios, S.L mantiene un Sistema integrado de Gestión de la Calidad (ISO 9001) que alcanza las siguientes actividades y servicios: **INGENIERÍA, INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO DE INSTALACIONES ELÉCTRICAS, INSTALACIONES DE TELECOMUNICACIONES E INSTALACIONES DE PROTECCIÓN CONTRA INCENDIOS.**

Nuestra política de gestión de la calidad asume los siguientes:

Principios fundamentales:

1. CALIDAD Y SEGURIDAD EN NUESTROS TRABAJOS. Garantizar a nuestros clientes un trabajo bien hecho y seguro, cumpliendo así con sus necesidades y expectativas de manera que aseguremos su satisfacción.
2. PROFESIONALIDAD. Disponer de un grupo de personas profesionales, asegurando su formación continua y promoviendo el trabajo en equipo como garantía de éxito.
3. INNOVACIÓN. Fomentar la innovación como una vía para mejorar nuestra capacidad de respuesta a los cambios que se producen en el entorno y ser así más competitivos.
4. RESPONSABILIDAD SOCIAL Y DESARROLLO SOSTENIBLE. Asegurar una gestión sostenible y responsable a nivel social, económico y ambiental de nuestra empresa.

Valores:

- Trato personalizado hacia nuestros clientes, que nos posicionan como una empresa líder en el mercado.
- Equipo humano formado por técnicos experimentados y que poseen todos los permisos y autorizaciones convenientes, para que cada trabajo se finalice con calidad y seguridad.

La Dirección de Valpe asume el compromiso de cumplir con los requisitos legales, reglamentarios y los acordados con el Cliente, así como dar prioridad a la comunicación a todos los niveles y de mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.

Este documento supone el marco de referencia de los objetivos y metas anuales del Sistema de Gestión de la Calidad.

Fdo. Dirección
Oviedo, 15 de junio de 2024.